

## **Інформація щодо інформування споживачем фінансової установи про належність споживача до захищеної категорії громадян.**

Споживачі фінансових послуг ТОВ «МАКС КРЕДИТ», які належать до захищеної категорії громадян, а саме:

а) військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;

б) військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;

в) члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти;

г) особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти та мають бажання на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування припинити взаємодію з Установою з питань врегулювання простроченої заборгованості, їх близькі особи, представники, спадкоємці, поручителі повідомляють кредитодавця про таке волевиявлення та про належність споживача до захищеної категорії за допомогою будь-якого з засобів комунікації, а саме:

- письмового звернення поштою на адресу місцезнаходження (поштову адресу) ТОВ «МАКС КРЕДИТ»: 03150, м. Київ, вул. Малевича Казимира, буд. 86Е, або
- надіславши лист електронною поштою на адресу: [info@lehko.credit](mailto:info@lehko.credit) або
- звернення за номерами телефону зазначеним на сайті: 0 (800) 310 433, 073 432 33 44, 066 432 33 44, 097 432 33 44

та наданням копій підтверджуючих документів про належність споживача до захищеної категорії.

Підтверджуючими документами про належність споживача до захищеної категорії є:

для військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України, - підписана командиром (начальником, керівником) або особою, яка його заміщує, відповідного структурного підрозділу, в якому проходить службу такий військовослужбовець, або керівником територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача на військову службу, скріплена гербовою печаткою довідка за формою, встановленою додатком № 2 Закону Про споживче кредитування. Допускається складення довідки рукописним способом;

для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби, - посвідчення інваліда війни;

для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли, - посвідчення члена сім'ї загиблого;

для осіб, які перебувають у полоні, осіб, з якими втрачено зв'язок, осіб, зниклих безвісти, для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти, - інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, проте, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.

Споживач, який втратив належність до захищеної категорії, зобов'язаний повідомити про це ТОВ «МАКС КРЕДИТ» протягом 30 календарних днів з дня втрати належності.

Додаток 2  
до Закону України  
"Про споживче кредитування"

**ДОВІДКА**

**від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року**  
**про належність до захищеної категорії**

Видана \_\_\_\_\_.

(реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті)

Довідку видано для пред'явлення відповідно до Закону України "Про споживче кредитування".

Командувач/командир/керівник \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали)  
(підпис)

М.П