

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказом директора
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАКС КРЕДИТ»
№ 19-08/24 від 19.08.2024 р.

Діє з 20.08.2024 року

ПРОГРАМА

**ЛОЯЛЬНОСТІ ДЛЯ ПОЗИЧАЛЬНИКІВ ТОВ «МАКС
КРЕДИТ» (для веб-сайту <https://lehko.credit>)**

м. Київ

1. Загальні положення

1.1. Програма лояльності для Позичальників ТОВ «МАКС КРЕДИТ» (надалі - Програма) регулює основні принципи і умови використання Програми, яка передбачає надання Позичальникам різних видів знижок на процентну ставку при укладенні Договору кредиту або кредитної лінії з Товариством, а також інші способи підвищення лояльності клієнтів до фінансових продуктів, що надаються Кредитодавцем.

1.2. Програма спрямована на популяризацію споживчих кредитів та підтримання довгострокового інтересу Позичальників до послуг Товариства, що надаються онлайн за допомогою інформаційно-комунікаційної системи, шляхом оформлення договору на сайті <https://lehko.credit>.

2. Терміни

Інформаційно-комунікаційна система (ІКС) — облікова та реєструюча система Товариства, яка є власністю Товариства і створена для забезпечення господарської діяльності Товариства в сфері електронної комерції.

Договір кредиту (Кредитної лінії), так само **Електронний договір** (далі — **Договір**) — укладений згідно з Законом України «Про електронну комерцію» в електронній формі Договір між Товариством (надалі – «Кредитодавець») та Позичальником (далі – Позичальник), за умовами якого Кредитодавець передає Позичальнику грошові кошти (Кредит), на погоджений умовами Договору строк (Строк Кредиту), шляхом їх перерахування на рахунок Позичальника за реквізитами електронного платіжного засобу, а Позичальник зобов'язується у встановлений Договором строк повернути Кредитодавцю кредит та сплатити нараховані проценти, комісію та неустойку (у разі їх наявності).

Кредит — грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством Позичальнику в погодженій Сторонами Договору сумі на умовах повернення, строковості, платності, що передбачені умовами Договору кредиту (в тексті вживається також в значенні неповернутої частини Кредиту).

Особистий кабінет — розділ на сайті Кредитодавця, який є частиною інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця, до якого Заявнику/Позичальнику надається доступ (обмежений часом зберігання договірної документації, що встановлений чинним законодавством), захищений Логіном Особистого Кабінету та Паролем входу до Особистого Кабінету Заявника/Позичальника, створений для зберігання договірної документації та взаємодії Заявника/Позичальника з Товариством.

Проценти за користування кредитом (Стандартна процентна ставка) — визначена істотними характеристиками продукту плата за користування кредитом, що розраховується від суми Кредиту (або неповерненої її частини), яку Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю у день повернення Кредиту, або на будь-яку дату протягом часу користування Кредитом, за відповідний фактичний період.

Знижена (акційна) процентна ставка — знижена (дисконтована) згідно умов Програми лояльності Стандартна процентна ставка на певний період користування кредитом, на основі якої нараховується плата за Кредитним від суми Кредиту (або неповернутої її частини), яку Позичальник має сплатити Кредитодавцю у день повернення Кредиту, або на будь-яку дату протягом часу користування кредитом, за відповідний фактичний період за акційною /зниженою ставкою (яка доступна за Кредитним договором, укладеним конкретним Позичальником з Товариством вперше, або для Позичальника, який є добросовісним та постійним Позичальником Товариства, або в межах акцій, що проводяться Товариством, тощо), що означає укладення Договору на особливих умовах, які є чинними при умові належного дотримання та виконання Позичальником умов Договору.

Позичальник — фізична особа, яка відповідає вимогам, визначеним цими Правилами, та з якою Товариство уклало Кредитний договір.

Сайт Товариства/Кредитодавця — інтернет сторінка Товариства <https://lehko.credit>.

Товариство/Кредитодавець – ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

Ця Програма не регулює порядок укладення Договорів про надання кредиту.

3. Основні положення

3.1. Дана Програма визначає види знижок, їх розміри та категорії Позичальників, які можуть брати участь в Програмі лояльності та мають можливість отримати знижку на стандартну процентну ставку, яка нараховується за користування кредитом отриманим Позичальником в Товаристві. Фактичне отримання знижки Позичальником, який є учасником цієї Програми лояльності, забезпечене лише за умови виконання Позичальником вимог передбачених Договором.

3.2. Знижка, що може бути надана Позичальнику відповідно до цієї Програми, знижує розмір Стандартної процентної ставки за укладеним Договором.

3.3. Розмір Стандартної процентної ставки, за якою здійснюється кредитування загального кола Позичальників, визначається Товариством самостійно та доводиться до відома на Веб-сайті в істотних характеристиках продукта. Розмір стандартної та зниженої процентних ставок для конкретного Позичальника зазначається в паспорті споживчого кредиту та Договорі.

3.4. У випадку, якщо Позичальник не виконує умови Договору для отримання знижки, користування кредитом для Позичальника стає доступним лише за Стандартною процентною ставкою на звичайних (стандартних) умовах, що доступні для інших Позичальників, які не мають окремих індивідуальних знижок .

Тобто в даному випадку, знижка, що передбачена цією Програмою не надається Товариством.

3.5. Позичальник розуміє та погоджується, що застосування Стандартної процентної ставки без знижки не можна вважати зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Позичальника, оскільки надання кредиту за Договором здійснюється на умовах Стандартної процентної ставки, а можливість отримання індивідуальної знижки забезпечена для Позичальника лише, як для учасника Програми лояльності та лише за умови виконання вимог для її застосування, передбачених Договором.

4. Категорії та інструменти застосування Програми лояльності

4.1. Програма лояльності ТОВ «МАКС КРЕДИТ» застосовується для таких категорій Позичальників:

- Нові Позичальники – це Позичальники, які укладають перший договір з Товариством;
- Повторні Позичальники – другий та більше договорів.

4.2. Інструменти, які використовуються Товариством для застосування лояльності:

- знижка на перший кредит;
- промокод на знижку для повторних Позичальників;
- акційна (знижена) процентна ставка на обмежений період в рамках строку кредитного договору;
- знижка на разову комісію за кредитом;
- промокод на знижку при виконанні умов обслуговування боргу (індивідуальні пропозиції щодо погашення заборгованості);
- знижка для Позичальників шляхом рандомного вибору;
- зупинення нарахування процентної ставки на певний період.

5. Перший кредит

5.1. Знижка на перший кредит надається Позичальникам Товариства, які вперше укладають кредитний договір із Товариством через сайт <https://lehko.credit>. Розмір знижки та умови її надання визначаються умовами окремих акцій Товариства. Умови таких акцій викладаються у окремих

документах, які регламентують проведення відповідної акції та розміщуються на сайті <https://lehko.credit> для ознайомлення всіх зацікавлених осіб.

Товариство визначає кредитний продукт Товариства, який пропонується на визначений договором строк зі зниженою %-ставкою на весь період користування кредитом або на частину терміну.

5.2. Акційна процентна ставка у вигляді зниженої стандартної процентної ставки за кредитним договором діє виключно при виконанні умов договору на визначений акцією строк користування кредитом. При продовженні строку користування кредитом з ініціативи Позичальника, після закінчення акційного періоду застосовується Стандартна процентна ставка.

Також Стандартна процентна ставка застосовується у разі невиконання Позичальником умов договору та/або акцій.

5.3. Перелік акційних продуктів для нових клієнтів, які можуть надаватися зі зниженою процентною ставкою, зазначений у Додатку №1 до даної Програми. Умови кредитного договору, які пропонуються Позичальникам в рамках окремих акцій Товариства, можуть відрізнятися від переліку визначеного у Додатку №1 та регламентуватися виключно умовами окремих акцій Товариства.

6. Промокод на знижку для повторних Позичальників

6.1. Позичальники, які уклали з Товариством не менше одного Договору про надання споживчого кредиту можуть отримати від Товариства промокод на знижку від Стандартної процентної ставки, а саме промокод, що потребує активації зі сторони Позичальника шляхом його введення в окремому полі на сайті Товариства, що надає сервіс «МАКС КРЕДИТ» під час укладання договору про надання споживчого кредиту;

6.2. Знижка за промокодом надається Товариством за умови виконання Позичальником умов для її отримання.

6.3. Промокоди на знижку можуть бути доступні Позичальнику:

- при прийнятті Позичальником участі в опитуваннях, які приходять від Товариства за допомогою SMS або в електронних листах або іншим способом;
- при виконанні Позичальником інших умов, що зазначені Товариством на Веб-сайті, інших інформаційних матеріалах, в яких є вказівка на можливість отримання промокоду на знижку від стандартної процентної ставки за кредитним договором;
- при отриманні від Товариства промокоду в межах визначеного сегменту Позичальників;
- при отриманні промокоду від іншого Позичальника/третьої особи, які отримали промокод від Товариства;
- при інших умовах отримання промокоду від Товариства.

6.4. Розмір знижки за промокодом визначається Товариством самостійно та може досягати 50 % знижки на Стандартну процентну ставку.

6.5. Термін дії промокоду обмежений та вказується в інформаційному повідомленні, що надсилається Позичальнику в SMS-повідомленні, листом на електронну пошту або зазначається в Особистому кабінеті.

6.6. Правила та умови використання акційної (зниженої) процентної ставки зазначаються в кредитному договорі.

7. Акційна (знижена) процентна ставка на обмежений період в рамках строку кредитного договору

7.1. Тип акційної пропозиції, який визначається чітко обмеженим строком та умовами дії зниженої процентної ставки та який є частиною строку дії кредитного договору. Конкретні рамки та умови користування, та дії акційної процентної ставки зазначаються в кредитному договорі Позичальника.

7.2. Даний вид знижки доступний Позичальникам, які попали під визначений Товариством період надання зазначеної пропозиції або під обраний Товариством сегмент Позичальників.

7.3. Перелік акційних продуктів, які можуть надаватися зі зниженою процентною ставкою, зазначений у Додатку №1 до даної Програми.

8. Промокод на знижку при виконанні умов обслуговування боргу

8.1. Товариством визначаються спеціальні умови зменшення загальної заборгованості Позичальника при дотриманні ним встановлених термінів, суми та періодичності погашення.

8.2. Даний вид акційної пропозиції доступний Позичальникам, які попадають під визначену Товариством категорію та отримують промокод, який потребує активації зі сторони Позичальника шляхом його введення в окремому полі на сайті Товариства. Також можливе застосування акційної пропозиції щодо списання частини боргу без застосування спеціального промокоду, як одноразова акція для певної категорії Позичальників протягом обмеженого терміну часу. Умови списання частини заборгованості Товариство визначає індивідуально або для певних категорій Позичальників, які мають однакову (схожу) дисципліну обслуговування боргу.

Але в будь-якому разі, при використанні даного виду акційної пропозиції Товариство керується Положенням про проведення списання в ТОВ «МАКС КРЕДИТ», що діятимуть в Товаристві на момент застосування такої пропозиції.

9. Знижка для Позичальників шляхом випадкового вибору

9.1. Позичальники можуть отримати від Товариства знижку на наступний кредит або списання відсотків по діючому кредиту, яка надається шляхом випадкового (випакового) вибору, який не залежить від дій Товариства. При цьому обрання знижки здійснюється Позичальником в межах визначеного Товариством діапазону знижок, які йому пропонуються.

9.2. Випадковий (випадковий) вибір знижки відбувається в особистому кабінеті для діючих Позичальників. Позичальник самостійно визначає розмір знижки шляхом запуску відповідного випадкового (випакового) вибору.

9.3. Для Позичальників, які мають активну не прострочений кредит, надається знижка на наступний кредит. Розмір знижки визначається шляхом випадкового (випакового) вибору при натисканні Позичальником кнопки «Тисни та вигравай» та може складати від 40 % до 60 % знижки процентів за користування кредитом на наступний кредит.

9.4. Для Позичальників, які мають кредит, прострочення по якому складає від 4 до 400 днів, надається знижка на списання процентів за користування кредитом. Розмір списання процентів за користування кредитом визначається шляхом випадкового (випакового) вибору при натисканні Позичальником кнопки «Тисни та вигравай» та може бути від 5 % до 100 %.

9.5. Промокод на участь у виборі знижки відправляється Позичальнику в смс-повідомленні та доступний в його особистому кабінеті. Skorистатись промокодом Позичальник може не пізніше кінця наступної доби з моменту генерації промокоду.

9.6. Якщо Позичальник не скористався промокодом в строк, зазначений в п. 9.5, взяти участь повторно у випадковому (випадковому) обранні знижки він може через 3 дні з моменту попередньої генерації промокоду.

10. Зупинення нарахування процентної ставки на певний період

10.1. Товариство має право зупинити нарахування процентів за користування Кредитом на певний період, з метою надання Позичальнику можливості не здійснювати оплату за період, в якому виникли обставини, що впливають на можливість виконання Позичальником своїх зобов'язань за договором.

10.2. Обставинами, що однозначно впливають на можливість виконання Позичальником своїх зобов'язань за договором визначаються: суспільно значущі обставини (надзвичайний стан, екологічні катастрофи, обставини визнані форс-мажорними), та/або індивідуальні обставини Позичальника, які є короткостроковими, але однозначно впливають на можливість виконанням

зобов'язань за договором, до таких може бути віднесено: автокатастрофа з подальшим перебуванням у лікарні, тривала хвороба, знищення майна Позичальника тощо. Цей перелік не є вичерпним.

10.3. Якщо обставини, що впливають на виконання зобов'язань Позичальника за договором є індивідуальними, то він має право звернутись до Товариства з заявою про настання цих обставин, в якій зазначити період дії цих обставин.

10.4. Товариство приймає рішення про зупинення нарахування процентів на певний період або без відновлення нарахування для Позичальників, які підпадають під дію суспільно значущих обставин або індивідуально щодо кожного Позичальника (при індивідуальних обставинах) на свій розсуд, яке не підлягає оскарженню.

10.5. Товариство має право припинити нарахування процентів за користування кредитом для певного сегменту Позичальників на підставі наказу Товариства.

10.6. Товариство забезпечує повідомлення про припинення нарахування процентів або тимчасово призупинення нарахування процентів згідно умов кредитного договору шляхом розміщення інформації на офіційному веб-сайті(ах) та/або в Особистому кабінеті та/або іншим доступним для Позичальника способом на вибір Товариства.

11. Знижки на разову комісію

11.1. Умовами окремих кредитних продуктів може бути передбачено оплата Позичальником разової комісії при отриманні кредиту та укладенні кредитного договору.

11.2. Разова комісія – це одноразова плата, яку здійснює Позичальник за надання кредиту в визначеному розмірі від суми кредиту.

11.3. Максимальний розмір разової комісії зазначається в істотних характеристиках продукту, текст яких розміщено на сайті <https://lehko.credit>

11.4. Товариство має право зменшити розмір разової комісії за результатами оцінки кредитоспроможності клієнта та в інших випадках, передбачених кредитною політикою.

11.5. Перед укладенням кредитного договору Позичальник ознайомлюється із визначеним Товариством розміром разової комісії у паспорті споживчого кредиту.

11.6. Перелік можливих розмірів разової комісії, зазначений у Додатку №1 до цієї Програми.

12. Списання заборгованості

12.1. В межах цієї Програми Товариство має право здійснювати, а Позичальник - отримувати повне, або часткове списання заборгованості за Кредитним договором.

12.2. Товариство має право здійснювати безумовне списання заборгованості клієнта за Кредитним договором, тобто таке, яке здійснюється без виконання Позичальником Товариства певних дій або умов. В такому випадку Позичальник має право відмовитись від списання заборгованості шляхом подання відповідного звернення Товариству. У разі отримання зазначеного звернення Товариство зобов'язане скасувати проведене списання заборгованості клієнта за Кредитним договором.

12.3. Безумовне списання заборгованості Позичальника за Кредитним договором може здійснюватися на підставі наказу керівника Товариства або на підставі Правил Акції, затверджених наказом керівника Товариства відповідно до їх умов.

12.4. Позичальник отримує відомості про безумовне списання заборгованості Позичальника за Кредитним договором шляхом самостійного перегляду інформації в Особистому кабінеті. Інформація про безумовне списання заборгованості Позичальника за Кредитним договором може розміщуватись Товариством на Сайті або надсилатися Позичальнику будь-якими засобами зв'язку.

12.5. Окремим напрямком застосування цієї Програми є повне або часткове списання заборгованості Позичальникам, які перебувають на службі в Збройних силах України або лавах територіальної оборони України, на яких не поширюються передбачені чинним законодавством України соціальні гарантії військовослужбовців, що передбачають обмеження в нарахуваннях за Кредитним договором

13. Права і обов'язки сторін

13.1 З метою інформованості щодо наявності знижки Позичальник зобов'язаний регулярно перевіряти наявність інформаційних повідомлень від Товариства в особистому кабінеті, SMS-повідомленнях, на електронній пошті.

13.2 Товариство з метою надання промокодів на знижку має право на проведення спеціальних акцій для Позичальників. Інформація щодо проведення таких акцій для Позичальників надається на офіційному сайті Товариства або іншим доступним для Позичальника способом на вибір Товариства.

13.3 Товариство має право без повідомлення припинити участь будь-якого Позичальника в Програмі лояльності в таких випадках:

недотримання Позичальником умов для участі в програмі лояльності;
надання Позичальником інформації, яка вводить в оману чи є недостовірною.

13.4 Товариство залишає за собою право:

- на свій розсуд вносити зміни, а також відмінити чи призупинити дану Програму, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальника. Інформація про вказані зміни публікується на Веб-сайті Товариства.

13.5 Продовжуючи участь в Програмі лояльності, Позичальник погоджується з умовами і змінами в Програмі.

Директор
ТОВ "МАКС КРЕДИТ"



Ганна КОРБУТ

Додаток 1
Перелік акційних продуктів

Назва акційного продукту	Тип клієнта	Відсоток разової комісії	Акційна відсоткова ставка (Стандартна процентна ставка з урахуванням знижки)	Кількість днів з акційною відсотковою ставкою	Базова відсоткова ставка
Акційний для нових клієнтів	новий	20	Від 0,09 до 0,85	15	0,94
Акційний для повторних клієнтів	повторний	20	Від 0,47 до 0,89	25	0,94