

ЗАТВЕРДЖЕНО:
Наказом Директора
ТОВ «МАКС
КРЕДИТ»
№ 26-08/25 від
26.08.2025 р

Положення про конфіденційність Товариства з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ»

Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ», ідентифікаційний код юридичної особи – 42806643 (далі – «Товариство»), цим положенням «Про конфіденційність Товариства з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ» (надалі – «Положення») встановлює основні принципи обробки та захисту персональних даних, власником яких є Товариство, а також мету, склад та зміст персональних даних, що надаються Клієнтами до Інформаційно-комунікаційної системи Товариства (далі – «ІКС») через вебсайти <https://treba.credit/>, <https://lehko.credit> (надалі – «Сайт»), чи через інші веб-сайти чи програмне забезпечення, на яких реалізовано функціонал аналогічний Сайту та забезпечено обмін інформацією з ІКС через захищені канали зв'язку. Положення публікуються на офіційному сайті Товариства в мережі Інтернет з метою ознайомлення Клієнтів Товариства, дані яких обробляються Товариством під час здійснення ним своєї статутної діяльності.

Перед тим як здійснити реєстрацію та/або отримати послуги Товариства, користувач повинен уважно ознайомитися з умовами цього Положення. Подальше використання Сайту означає, що користувач погоджується з умовами обробки персональних даних та іншої, зазначеної нижче інформації, дає повну та безумовну згоду на її обробку, погоджується та зобов'язується дотримуватися умов цього Положення, а також підтверджує, що йому є 18 років та він є дієздатним.

Якщо Клієнт не погоджується з викладеними умовами цього Положення – він повинен припинити використання Сайту та негайно його покинути.

Дане Положення обов'язкове для застосування всіма працівниками, які безпосередньо здійснюють обробку та/або мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх службових обов'язків.

1. Терміни що використовуються в положенні

Автоматизована обробка персональних даних – обробка персональних даних за допомогою інформаційно-комунікаційної системи Товариства (далі – «ІКС»).

База персональних даних – іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

Володілець персональних даних – фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.

Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. При використанні Сайту згода суб'єкта персональних даних надається під час реєстрації в ІКС Товариства шляхом здійснення чітких дій, які свідчать про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.

Знеособлення персональних даних – дії, в результаті яких неможливо визначити без використання додаткової інформації приналежність персональних даних конкретному користувачеві чи іншому суб'єкту персональних даних

Користувач – будь-яка фізична особа, яка використовує Сайт.

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Одержувач – фізична чи юридична особа, якій надаються персональні дані, у тому числі третя особа.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Розпорядник персональних даних – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

Суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якої обробляються

Третя особа – будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

Транскордонна передача персональних даних – передача персональних даних на територію іноземної держави, органу влади іноземної держави, іноземній фізичній або іноземній юридичній особі.

Інші терміни у цьому Положенні вживаються у значенні, наведеному в Законі України [«Про захист персональних даних»](#)

2. Мета обробки персональних даних

Метою обробки персональних даних є:

- надання фінансових послуг Товариством та здійснення пов'язаних із цим операцій; виконання вимог законодавства в сфері здійснення фінансового моніторингу; забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи товариства; забезпечення реалізації цивільно-правових відносин;
- встановлення кредитоспроможності споживача;
- аналіз кредитної історії споживача; забезпечення комунікації з клієнтами
- інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті отримання доходів та реалізацію положень законодавства України, Статуту Товариства та його внутрішніх положень та політик.

Відповідно до вимог законодавства Товариством як володільцем персональних даних була сформульована мета та застереження про обробку персональних даних, яка визначена

у внутрішніх документах Товариства, що регулюють його діяльність, та відповідає законодавству про захист персональних даних.

Користуючись Сайтом, Користувач надає згоду Товариству:

на збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих, телекомунікаційних) систем, з метою запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надання фінансових послуг та забезпечення реалізації прав та виконання обов'язків у сфері фінансових, економічних, адміністративно - правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері безпеки, управління кредитними ризиками, відносин, що виникають з установами, які згідно з Законодавством та/або укладеними з Товариством угодами можуть проводити перевірку діяльності Товариства; на включення та обробку його персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є Товариство;

на доступ до своїх персональних даних уповноваженому державному органу з питань захисту персональних даних, розпорядникам баз персональних даних, а також Третій Стороні, яким відповідно до Законодавства та/або письмового дозволу/згоди Користувача.

Місцезнаходження бази персональних даних: 01011, місто Київ, вулиця Лєскова, будинок 9, літера А.

3. Підстави обробки персональних даних

Обробка персональних даних здійснюється Товариством за згодою суб'єкта персональних даних, а також в інших випадках, передбачених статтею 11 Закону України «Про захист персональних даних».

Користуючись Сайтом, Користувач підтверджує те, що ознайомлений з умовами цього Положення, зокрема і з метою обробки персональних даних, зазначених у цьому Положенні, і правами, наданими йому як суб'єкту персональних даних згідно зі ст. 8 Закону, та надає Товариству згоду на обробку своїх персональних даних.

Порядок доступу до персональних даних визначається Товариством самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо обробки персональних даних необхідно звертатися до Товариства у електронній або письмовій формі.

4. Склад та зміст персональних даних, які обробляються Товариством

Склад та зміст персональних даних, які Товариство має встановити для ідентифікації фізичної особи визначений чинним законодавством України, а також відповідними внутрішніми документами Товариства, та складає будь-яку інформацію про фізичну особу, в тому числі, однак не виключно інформацію щодо:

- прізвища, імені, по батькові, інформації, яка зазначена в паспорті (або в іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру);
- реквізити паспорту (або іншого документа, що посвідчує особу);
- громадянства, дати та місця народження;
- місця проживання/перебування та місця реєстрації проживання, умови проживання; освіти, професії;
- посади та місця роботи, стажу роботи;

- фінансового стану, доходів/нарахувань, утримань;
- кредитної історії, а також будь-якої інформації про стан виконання фізичною особою обов'язків за договорами, які укладені з Товариством та/або іншими установами;
- номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти;
- зображення (фото, скановані копії документів; фактів притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності тощо.

Товариство відповідно до чинного законодавства України має право витребувати від Клієнта інші документи та відомості, які містять персональні дані, виключно з метою виконання Товариством вимог чинного законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Товариство здійснює обробку персональних даних, отриманих від третіх осіб, якщо це передбачено законодавством України або за умови надання ними гарантії, що така передача здійснюється третьою особою з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права осіб, персональні дані яких передаються Товариству.

Обробка Товариством персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних не здійснюється.

5. Права суб'єктів персональних даних

Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
3. На доступ до своїх персональних даних;
4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
5. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
11. Відкликати згоду на обробку персональних даних;
12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Особи, яким передаються персональні дані Користувача, підписуючи будь-який договір з Товариством, цим надає свою згоду на обробку даних Товариством та їх надання:

- особам, які працюють в Товаристві;
- установам, які мають істотну участь в капіталі Товариства;
- установам, які згідно з Законодавством та/або укладеним з Товариством угодами можуть проводити перевірку діяльності Товариства.

6. Умови надання інформації про персональні дані третім особам

6.1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої володільцю бази персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

6.2. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

7. Строки та умови зберігання персональних даних

7.1. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки, якщо інше не передбачено законодавством.

7.2. Персональні дані осіб, які звертаються до Товариства в порядку, визначеному Законами України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації», зберігаються протягом 5 років з моменту звернення.

8. Заходи забезпечення захисту персональних даних

8.1. Обробка персональних даних в інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства здійснюється відповідно до законодавства у сфері захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах.

8.2. Обробка персональних даних здійснюється у спосіб, що унеможливорює доступ до них сторонніх осіб.

8.3. Працівники, які відповідно до посадових обов'язків здійснюють обробку персональних даних, допускаються до обробки лише після їх авторизації.

8.3.1. Працівники, які безпосередньо здійснюють обробку та/або мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх службових (трудових) обов'язків зобов'язані дотримуватись вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність товариства щодо обробки і захисту персональних даних у базах персональних даних.

8.3.2. Працівники, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових

або трудових обов'язків. Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом.

8.4. Особи, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку у разі порушення ними вимог Закону України «Про захист персональних даних» несуть відповідальність згідно законодавства України.

8.5. В інформаційних системах забезпечується антивірусний захист та використання технічних засобів безперебійного живлення елементів інформаційної системи.

8.6. Облік операцій, пов'язаних із обробкою персональних даних суб'єкта та доступом до них, здійснюється Товариством відповідно до законодавства.

8.7. Під час обробки персональних даних повинен забезпечуватися їхній захист від несанкціонованого та неконтрольованого ознайомлення, модифікації, знищення, копіювання, поширення.

9. Політика Компанії щодо використання файлів «cookies»

9.1. Файли «cookies» – це текстові файли, які Сайт може надсилати на комп'ютер або інший пристрій Користувача з підключенням до мережі інтернет виключно для того, щоб ідентифікувати браузер Користувача або зберігати інформацію чи налаштування в браузері. Як і більшість веб-сайтів, Товариство використовує файли «cookies» для покращення роботи Сайту. Наприклад, відслідковується загальна кількість відвідувачів Сайту на сукупній анонімній основі. Товариство також може застосовувати файли «cookies» щоб запам'ятати Користувача, коли він повернеться на Сайт, для організації певних акцій та розіграшів, а також щоб допомогти Користувачеві налаштувати роботу з онлайн-сервісом Товариства. Більшість файлів «cookies», які можуть бути використані Товариством, є так званими «сеансовими» файлами «cookies», які автоматично видаляються в кінці відвідування Користувачем Сайту. Зокрема, Товариство та партнери Товариства використовують файли «cookie» та подібні технології на Сайті для комерційних цілей, а також щоб персоналізувати та оптимізувати для Користувача перегляд вебсторінок Сайту шляхом:

- ❖ надання Користувачеві спеціального вмісту реклами;
- ❖ включення функцій соціальних медіа;
- ❖ захист від спаму та шкідливих програм;
- ❖ аналіз тенденцій, трафіку та поведінки Користувача;
- ❖ адміністрування Сайту;
- ❖ збір демографічної інформації про базу Користувачів у цілому;
- ❖ відстеження веб-аналітики та рекламної аналітики на Сайті;
- ❖ запам'ятовуючи уподобання та інформацію, подану за власним бажанням Користувача;
- ❖ участь у дослідженні ринку (наприклад, рейтинги сайтів);
- ❖ для вдосконалення Сайту та різних його елементів.

9.2. Файли «cookies», які можуть використовуватись Товариством поділяються на наступні категорії:

- Необхідні файли «cookies». Ці файли «cookies» використовуються для певних цілей, які необхідні для безпечного використання та навігації при використанні Сайту. Без них Товариство може бути не в змозі надати доступ Користувачеві до основних функцій Сайту. Ці файли «cookies» можуть збирати та використовувати таку інформацію, як налаштування сервера Користувача, дані за один сеанс та іншу інформацію, пов'язану з обліковими даними. Такі «cookies» файли потрібні з технічних причин для безпеки функціонування Сайту, які служать, в першу чергу, для забезпечення базового функціоналу Сайту, включаючи cookie файли

вебаналітики, які допомагають компанії зрозуміти, як Користувачі використовують наші вебсторінки і як ми могли б покращити їх використання. Наприклад, ми використовуємо невід'ємні або строго необхідні cookie-файли, щоб мати можливість запам'ятати та розпізнати Користувача, коли він заходить в свій профіль.

- Функціональні файли «cookies». Ці файли «cookies» можуть використовуватися для збору та обробки інформації про уподобання Користувача, дозволяють Сайту запам'ятати зроблений Користувачем вибір (наприклад, мову чи регіон) та використовуються з метою оптимізації роботи Сайту.

Файли «cookies» в соціальних мережах. Функціональні файли cookie можуть містити плагіни соціальних медіа, таких як Facebook, Google та інших мереж, щоб Користувач міг зареєструватися на Сайті, використовуючи свій профіль в одному з цих соціальних медіа. Якщо Користувач хоче змінити використання файлів «cookies» в соціальних мережах, йому необхідно відвідати та переглянути налаштування у відповідних облікових записах соціальних мереж.

Функціональні файли cookie також можуть включати маркетингові файли «cookies». Вони використовуються для персоналізації вмісту та реклами, яку компанія може показувати Користувачу. Така реклама використовує файли «cookies», щоб надавати Користувачу цільову рекламу, яка може відповідати його інтересам. Деякі рекламні партнери Компанії можуть також використовувати файли «cookies» для моніторингу чи відстеження ефективності їх рекламного вмісту, включаючи власний рекламний вміст. Компанія без попередньої згоди Користувача не надає інформацію про Користувача рекламним партнерам, крім випадків, пов'язаних із законодавством.

Функціональні файли cookie також включають аналітичні файли «cookies». Ці файли «cookies» збирають інформацію про те, як користувачі використовують веб-сайт, наприклад, на які сторінки відвідувачі заходять найчастіше, і чи отримують вони на веб-сторінках повідомлення про помилку, а також збирання інформації про те, скільки відвідувачів має Компанія, звідки відвідувачі прийшли на сайт, і як вони його використовують (наприклад, сторінки, які відвідуються найчастіше) для покращення роботи Сайту. Ці файли «cookies» не збирають інформацію, яка ідентифікує Користувача. Вся інформація, яку збирають ці файли «cookies», є сумарною, і тому анонімною. Вона використовується виключно для покращення роботи Сайту.

Товариство може використовувати веб-маяки (невидимі зображення, які часто називають піксельними мітками або очищеними GIF-файлами) на Сайті для своїх бізнес-цілей, для розпізнавання Користувача, оцінки структури трафіку, визначення бажаного вмісту та вимірювання залученості Сайту. Компанія може включати такі веб-маяки до повідомлень, які направляються Користувачеві електронною поштою, щоб оцінити взаємодію Користувача з такими повідомленнями (наприклад, підрахувати, скільки і коли було відкрито повідомлення електронної пошти або які посилання в таких повідомленнях натиснуті). Компанія та її партнери (включаючи рекламодавців, сервери оголошень та постачальників послуг електронної комерції) також можуть використовувати веб-маяки для збору різних даних, наданих браузером Користувача, коли він знаходиться на Сайті та в інших місцях (тобто за межами Сайту), де Товариство може діяти як третя сторона. Ці дані збираються в сукупності, але можуть включати або асоціюватися з іншою інформацією Користувача, яку Користувач добровільно надав. Оскільки Товариство не контролює або не має доступу до способу, яким ці треті сторони можуть використовувати файли «cookies» або інші технології відстеження, Товариство не несе відповідальності за практику конфіденційності цих третіх сторін (якщо у Користувача є запитання щодо будь-якої з цих третіх сторін, Товариство рекомендує переглянути відповідні правила конфіденційності таких третіх сторін).

9.3. В налаштуваннях свого веб-браузера Користувач може обирати, які типи файлів «cookies» щодо нього може використовувати Сайт (окрім тих, які є необхідними для коректного функціонування Сайту). Також Користувач, налаштувавши опції веб-браузера, може обрати, які типи файлів «cookies» щодо нього може використовувати Сайт (окрім тих, які є необхідними для коректного функціонування Сайту), або відмовитись від використання Сайтом щодо нього файлів «cookies» з комерційною метою або якщо взагалі не бажає їх отримувати. Користувач може обрати розділ «Допомога» свого браузера, щоб дізнатись, як змінити налаштування файлів «cookies». Однак, якщо Користувач відключить всі файли «cookies», то не зможе повноцінно користуватись усіма функціями Сайту.

9.4. Товариство не несе відповідальності за функціонування серверів, постачальників послуг доступу до мережі Інтернет, роботу третіх осіб, з вини яких може бути неможливий чи обмежений доступ до Сайту, можливий витік інформації з вини третіх осіб, а також за розголошення Користувачем своїх персональних даних, у тому числі даних авторизації на Сайті.

10. Використання IP-адреси

10.1. Адреса інтернет-протоколу (IP-адреса) є комбінацією цифр, що автоматично надається комп'ютеру Користувача під час інтернет-сесії, коли він підключається до свого інтернет провайдера через локальну мережу.

10.2. Товариство та/або треті особи, що технічно обслуговують Сайт, можуть збирати IP-адреси з метою системного адміністрування та аудиту використання Сайту. Товариство може використовувати IP-адресу для ідентифікації Користувачів Сайту у випадку, коли це необхідно для захисту процесу надання послуг, самого Сайту або інших Користувачів.

10.3. Фактом відвідання Сайту Користувач надає Товариству та/або третім особам, що технічно обслуговують Сайт, свою згоду на збирання та використання IP-адреси з метою, зазначеною у цьому розділі.

11. Відповідальність Товариства

11.1. Товариство несе відповідальність за всі свої дії або бездіяльність щодо персональних даних Користувачів в рамках чинного законодавства України.

11.2. Товариство не несе відповідальності за будь-які дії Користувачів і третіх осіб з персональними даними Користувачів незалежно від того, отримані ці дані через Сайт або іншим способом.

11.3. Товариство не несе відповідальності за незаконні дії третіх осіб, хакерів, зловмисників та інших порушників, які можуть порушувати цю Політику конфіденційності і намагатися заволодіти повністю або частково особистою інформацією і персональними даними Користувачів, а також використовувати їх в особистих цілях.

12. Зміни та доповнення до Положення

Товариство має право вносити зміни або доповнення до цього Положення про конфіденційність в будь-який час без будь-якого спеціального повідомлення, розмістивши нову редакцію Положення про конфіденційність на Сайті. Нова редакція Політики конфіденційності набуває чинності та буде обов'язкова для Користувача з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Положення про конфіденційність