

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом Директора
ТОВ «МАКС КРЕДИТ»
№ 14-10/25 від 14.10.2025 р.

ЗГОДА
НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ДОСТУП ДО
КРЕДИТНОЇ ІСТОРІЇ ТА НА ПЕРЕДАЧУ ІНШИХ ВІДОМОСТЕЙ (ДАНИХ)
(веб-сайти: <https://treba.credit>, <https://lehko.credit>)
(нова редакція)

Я, як Суб'єкт персональних даних (надалі – Клієнт), здійснюючи процес реєстрації в Інформаційно-комунікаційній системі Товариства з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ», код юридичної особи 42806643, (далі – Товариство) шляхом надання документів, інформації щодо себе, проставляючи відповідну відмітку/натискаючи клавішу, **надаю згоду/дозвіл** Товариству на обробку моїх персональних даних та на отримання щодо себе іншої інформації з доступних джерел включаючи BankID, надавача Державних послуг онлайн ДП «Дія», Бюро кредитних історій, Кредитного реєстру Національного банку України, інших публічних джерел в тому числі отримання інформації від суб'єктів фінансового моніторингу, з метою отримання на веб-сайтах Товариства з доменними іменами: <https://treba.credit>, <https://lehko.credit> – надаю ТОВ «МАКС КРЕДИТ», свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на:

1. Обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується мене як Клієнта Товариства. Обробкою персональних даних є будь-які з перелічених далі дії або сукупність, таких дій у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем Товариства: збирання, реєстрація, систематизація, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), поновлення, використання, поширення (у тому числі розповсюдження, реалізація), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних, компонування персональних даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, передачу, в тому числі, транскордонну передачу (лише для зберігання персональних даних) зокрема, але не виключно, інформації щодо:
 - статі, прізвища, імені, по-батькові, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, дати, місця та року народження, фотографії документу, що посвідчує особу, особистої фотографії та/або відеозапису(фотофіксацію) особи (в тому числі, але не виключно з документом, що посвідчує особу), громадянства, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, займаної посади, найменування та реквізитів роботодавця або навчального закладу (за потреби, але окрім графіку роботи), доходів, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, даних платіжних карток (номер, термін дії, та ін.), голосових записів, встановлення фактів втрати паспорта, іншої інформації, поданої мною Товариству та інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування, тощо;
 - дані про комп'ютер, мобільний пристрій включаючи, якщо це можливо IP-адресу, модель пристрою, розмір екрана, версію та інші дані про операційну систему і тип

браузера, розмір оперативної пам'яті, дані про фізичну активність, параметри та налаштування інтернет-браузерів технічних пристроїв, файли cookie та іншу можливу інформацію, здійснювати використання камери/сканера комп'ютера/мобільного пристрою, в тому числі для створення фотокопій ідентифікаційних документів та/або персональних фотографій Клієнта тощо;

- Фіксацію телефонних розмов, історію взаємодії, переписку, їх обробку та подальше зберігання;
- дані, які вимагаються чинним законодавством України в сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (далі – законодавство про фінансовий моніторинг), в тому числі з метою проходження процедури належної перевірки;
- інша інформація, мета обробки якої співпадає з метою обробки персональних даних, та яка буде надана мною як Клієнтом Товариства самостійно або отримана Товариством в процесі надання фінансових послуг.

1.1. Здійснювати запити через систему BankID НБУ інформації щодо моєї особи за наступним переліком моїх персональних даних:

- Прізвище, ім'я, по-батькові;
- РНОКПП;
- Дані щодо місця перебування або проживання;
- Дані ідентифікаційного документу;
- Дата народження;
- Громадянство;
- Стать;
- Номер контактного телефону;
- Адреса електронної пошти.

Підтверджую, що склад та зміст Персональних даних є відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно мети обробки персональних даних визначених у п.2 цієї Згоди/Дозволу.

2. Метою обробки Товариством Персональних даних Клієнта є:

- Створення Особистого кабінету Клієнта/облікового запису;
- аналіз наданих Клієнтом даних для прийняття Товариством рішення щодо укладення кредитного договору;
- оцінки фінансового стану Клієнта та його спроможності виконати зобов'язання за кредитним договором;
- здійснення Товариством своєї фінансово-господарської діяльності, виконання умов укладених договорів;
- пропонування повного переліку послуг Товариства, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення комерційних повідомлень будь-яким доступним каналом зв'язку з Клієнтом;
- інформування Клієнта про діючі умови програми лояльності, бонуси, промокоди, акції, спеціальні пропозиції;
- надання фінансової інформації;
- інформування Клієнта (у т.ч. шляхом залучення третіх осіб) про наявність заборгованості, необхідність та порядок її погашення відповідно до умов укладеного кредитного договору;
- здійснення Товариством захисту свого цивільного права та права іншої особи від порушень і протиправних посягань в тому числі досудового врегулювання спорів між Клієнтом та Товариством та/або здійснення захисту Товариством своїх прав у судовому порядку;

- передача персональних даних Клієнта в бюро кредитних історій та/або Кредитного реєстру НБУ, для формування кредитної історії Клієнта;
- виконання вимог законодавства щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- аналіз змін кредитної історії, в тому числі з використанням сервісів бюро кредитних історій, для інформування Клієнта про діючі умови програми лояльності, бонуси, промокоди, акції, спеціальні пропозиції, пропонування нових продуктів, направлення комерційних пропозицій та з іншою метою;
- надання Клієнту консультацій, інформації щодо переліку та умов фінансових послуг Товариства, в тому числі, але не виключно шляхом здійснення телефонних дзвінків та направлення комерційних повідомлень, щодо діючих умов програми лояльності (у тому числі персональних дисконтів (промокодів), бонусів, акцій та інших пропозицій Товариства тощо);
- інша мета, що не суперечить Закону України «Про захист персональних даних»;
- відповідно до частини 2 статті 2 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» на Товариство також покладаються обов'язки щодо обробки персональних даних для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3. На виконання поставленої мети, **Я (Клієнт) надаю свою згоду/дозвіл** на передачу, поширення (у тому числі: транскордонне), надання та або отримання Персональних даних до/від третіх осіб, зокрема:

- до/від бюро кредитних історій (ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій») щодо здійснення запитів, а також передачі інформації щодо Клієнта, його заявок на отримання кредиту/оформлених кредитів/заборгованості за отриманими кредитами, іншої інформації визначеної законодавством для передачі до бюро кредитних історій, сервісів дистанційної верифікації та інших сервісів, що у порядку, передбаченому законодавством України, надають інформацію про мене та отримання додаткових даних щодо мене з наступною обробкою таких даних;
- до/від Бюро кредитних історій/інших осіб з метою здійснення відстеження змін моєї кредитної історії та відстеження інформації з відкритих джерел щодо Клієнта, в тому числі з використанням сервісів, що можуть бути доступні Товариству як користувачу в бюро кредитних історій;
- до/від Кредитного реєстру Національного банку України інформації, що складає історію Клієнта, у випадках та обсязі дозволених законодавством;
- до/від операторів мобільного зв'язку комунікаційних даних, зібраних стосовно номерів телефонів вказаних при реєстрації на веб-сайтах Товариства та укладенні договору з Товариством;
- до/від реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;
- до/від Системи Bank ID Національного банку України;
- до/від Національного банку України в обсязі, що визначається законодавством України та/або запитується Національним банком України;
- до/від Банків та/або фінансових установ, в тому числі з метою виконання вимог законодавства в сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню

розповсюдження зброї масового знищення та/або з метою отримання фінансових/платіжних послуг, або інших послуг визначених угодою сторін;

- до/від державних, судових, правоохоронних, контролюючих, податкових та інших органів, Антимонопольного комітету України, нотаріусів, адвокатів, адвокатських об'єднань/адвокатських бюро у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також у випадках, коли обробка персональних даних/передача інформації, необхідні Товариству з метою захисту своїх прав і інтересів та/або недопущення їх порушення в тому числі з метою стягнення заборгованості з Клієнта перед Товариством;
- до/від юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців, включаючи але не обмежуючись банків, надавачів/провайдерів платіжних/фінансових послуг – персональні дані, визначені умовами відповідних договорів, укладених між Товариством та такими особами, для визначення поведінки та іншої статистичної інформації Клієнта та/або для надання послуг, зокрема послуг кредитування, із забезпеченням вимог щодо недопущення її несанкціонованого розголошення;
- до/від фізичних осіб (в т.ч. суб'єктів підприємницької діяльності та/або самозайнятих осіб) та юридичних осіб – персональні дані, для забезпечення виконання ними своїх функцій та/або надання послуг Товариству, відповідно до оформлених довіреностей та/або укладених між такими особами та Товариством договорів, та/або для представлення інтересів Товариства під час захисту Товариством своїх інтересів у випадку невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами, у тому числі договорами про відступлення права вимоги, договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Клієнта за Договором, за умови попередження Товариством таких юридичних та фізичних осіб про їх обов'язок не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь інших осіб, крім випадків, передбачених законодавством України та з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
- до/від представників Клієнта/інших(третіх) осіб/інших осіб, які пов'язані з Клієнтом родинними, особистими, діловими, професійними стосунками – персональні дані, в тому числі дані, що стосуються умов та порядку виконання зобов'язань за кредитними правочинами перед Товариством, з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі відомості щодо заборгованості перед Товариством, суті діяльності та фінансового стану Клієнта тощо;
- до/від будь-яких інших осіб – контрагентів (партнерів) Товариства, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування клієнтів (споживачів) Товариства, з метою належного виконання Товариством умов укладеного Договору та/або умов будь-якого іншого договору;
- до/від відповідних реєстрів, інформації щодо Клієнта, яка вимагається згідно чинного законодавства та/або для захисту інтересів Товариства та/або з метою виконання вимог законодавства;
- до/від нових кредиторів Клієнта, у випадку відступлення (передачі) Товариством своїх прав за договором іншим особам, та/або у випадку виникнення у Товариства наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення;
- до/від колекторських компаній, з метою врегулювання заборгованості Клієнта за кредитними правочинами укладеними з Товариством;
- до/від інших осіб, для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Товариству, включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, захист від шахрайських дій, проведення заходів щодо врегулювання заборгованості за кредитним правочином та/або будь-яким іншим

договором (з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування») тощо, відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Товариством договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Товариства, яку він здійснює на підставі отриманих ліцензій та/або спрямовані на виконання умов Договору;

- особам, що мають істотну участь в Товаристві та/або особам, які є контролерами Товариства;
- особам, які надають відповідні послуги Товариству в Україні та/або за кордоном, в тому числі, необхідні для ідентифікації та оцінки достовірності, надійності, платоспроможності/кредитоспроможності, а також платіжної дисципліни Клієнта для обслуговування програмного забезпечення, яке використовуються Товариством з метою здійснення фінансових операцій;
- здійснювати транскордонну передачу персональних даних Клієнта для зберігання даних Клієнта інформації щодо укладення/виконання договорів, тощо із дотриманням усіх необхідних вимог захисту таких даних відповідно до вимог чинного законодавства України та міжнародних стандартів.
- на передачу її персональних даних, а саме прізвища, ім'я, по батькові та номеру телефону, іншим фінансовим установам, фінансовим посередникам, нефінансовим посередникам – партнерам Товариства. Передача таких персональних даних може здійснюватися виключно з метою надання Особі пропозиції одержання кредиту іншими фінансовими установами. Товариство може передавати персональні дані фінансовим установам, фінансовим посередникам, нефінансовим посередникам, які забезпечують належний рівень захисту персональних даних відповідно до законодавства України.
- здійснювати Клієнту як кінцевому користувачу електронних комунікаційних послуг (відповідно до Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Постановою КМ України №761 від 25.06.2025) виклики використовуючи систему автонабору/автоматичного “дозвону” (без людського втручання), викликів з метою прямого маркетингу (реклами, продажу товарів та послуг, а також інформування про акційні пропозиції), інформування про стан кредитного договору (в тому числі інформування про дату оплати згідно умов договору) та/або інформування про акційні пропозиції Товариства (включаючи пропозиції по врегулюванню заборгованості Клієнта), здійснення опитувань;
- здійснювати Клієнту як кінцевому користувачу електронних комунікаційних послуг (відповідно до Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Постановою КМ України №761 від 25.06.2025), виклики з використанням комп'ютеризованого кінцевого (термінального) обладнання шляхом автонабору, які спрямовані на номери (або інші мережеві ідентифікатори) кінцевих користувачів, з метою транслявання таким кінцевим користувачам записаних звукових повідомлень, які не замовлялися Клієнтом як кінцевим користувачем електронних комунікаційних послуг, в тому числі, але не виключно, в процесі укладення/обслуговування/виконання кредитного договору Клієнта, з метою інформування при укладенні договору, нагадування/з інформування про стан кредиту (дати оплати відповідно до умов договору) та/або інформування про акційні пропозиції Товариства (включаючи пропозиції по врегулюванню заборгованості Клієнта)/здійснення взаємодії по врегулюванню простроченої заборгованості Клієнта.

Даний перелік не є вичерпним. Товариство може передавати персональні дані Клієнта іншим особам з метою досягнення бізнес-цілей та/або виконання вимог законодавства України.

4. Обробка персональних даних визначена у п.1 та пп.1.1. цієї Згоди не потребує додаткового інформування мене як Клієнта Товариства.

5. Підтверджую, що **надаю згоду/доступ** на:

- 5.1. доступ Товариства до моєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та розповсюдження через Бюро кредитних історій інформації про мене (в тому числі інформації, що міститься у державних реєстрах та інших базах даних публічного використання) у порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
- 5.2. подання та/або отримання інформації, що складає мою історію з/до Кредитного реєстру Національного банку України. Подання інформації здійснюється Товариством, у випадках та межах передбачених нормативно-правовими актами України. Запит інформації може здійснюватися Товариством з метою визначеною в п.2 цієї Згоди.
6. Я, підтверджую, що маю законне право на надання усіх без виключення даних, зазначених мною при реєстрації, заповненні форм, наданні документів та іншої інформації на веб-сайтах Товариства (<https://treba.credit>, <https://lehko.credit>) та переданих Товариству.
7. Я, погоджуюсь на використання Товариством з метою комунікації зі мною моїх контактних даних, що були зазначені на веб-сайтах Товариства (<https://treba.credit>, <https://lehko.credit>) та/або окремо повідомлені Клієнтом Товариству у будь-який спосіб та/або зазначені в укладеному між Клієнтом та Товариством договорі та/або законно отримані Товариством з інших джерел. Така комунікація може здійснюватися поштовим зв'язком, електронною поштою, телефонним зв'язком, спеціальними засобами програмного забезпечення, які пов'язані з наданими мною телефонними номерами (Viber, WhatsApp та ін.) та іншими електронними засобами зв'язку.
8. Згода надається на строк, необхідний для досягнення Товариством мети обробки Персональних даних, але у будь-якому випадку на строк не менше ніж передбачений чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».
9. Я, Клієнт, здійснюючи реєстрацію, заповнюючи форми, надаючи документи та іншу інформацію щодо себе на веб-сайтах Товариства (<https://treba.credit>, <https://lehko.credit>) підтверджую, що **повідомлений**:
- про володільця персональних даних – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАКС КРЕДИТ»;
 - про склад та зміст зібраних Товариством Персональних даних Клієнта – визначені у цій Згоді;
 - про включення Персональних даних до бази персональних даних Товариства;
 - про свої права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
 - про мету збору Персональних даних та третіх осіб, яким передаються Персональні дані, яка визначена у цій Згоді;
 - **засвідчую**, що склад та зміст Персональних даних в повній мірі є відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно визначеної цією Згодою мети їх обробки;
 - повідомлений Товариством про покладені на нього зобов'язання щодо обробки персональних даних для виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правових актів Національного банку України.

З Положенням про порядок обробки та захисту персональних даних клієнтів фінансових послуг ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАКС

КРЕДИТ» можна ознайомитись за посиланнями: <https://treba.credit/finansovi-poslugy/> та <https://lehko.credit/finansovi-poslugi/>.

10. Товариство забезпечує належний захист Персональних даних Клієнта у спосіб, визначений чинним законодавством України. Захист Персональних даних передбачає заходи, спрямовані на запобігання випадковій втраті, знищенню, незаконній обробці, у тому числі незаконному доступу чи знищенню Персональних даних.

11. Товариство веде облік операцій, пов'язаних з обробкою Персональних даних Клієнта та доступом до них відповідно до вимог законодавства.

Мій мобільний номер телефону, прізвище, ім'я, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, місце та день підтвердження мною цієї згоди визначаються відповідно до електронних даних, що дають можливість здійснити ідентифікацію мене як фізичної особи та містяться в Інформаційно-комунікаційній системі Товариства.

Ця Згода за своєю правовою природою є заявою суб'єкта персональних даних та вираженням його волевиявлення щодо обробки персональних даних. Згода набуває юридичної сили з моменту її надання в ІКС Товариства та не потребує підпису уповноваженої особи Товариства для своєї дійсності.

Відповідно до ч. 3 ст. 14 Закону України «Про електронну комерцію» реєстрація фізичної особи в інформаційній системі суб'єкта електронної комерції означає надання нею згоди на використання та обробку її персональних даних і вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних».