



## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)**

### I. Загальна інформація

| №з/п | Вид інформації                         | Інформація для заповнення фінансовою установою                                                                                                                                                                                                                                                              | Інформація для заповнення фінансовою установою |
|------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1    | 2                                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                              |
| 1    | I. Інформація про фінансову установу   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                |
| 2    | Найменування                           | Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ»                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                |
| 3    | Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва | 1. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №B0000289 від 08.07.2021<br>2. Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит, переоформлена Національним банком України, дата переоформлення – 21.03.2024 р., чинна, безстрокова. |                                                |
| 4    | Адреса                                 | 01011, місто Київ, вулиця Лєскова, будинок 9, літера А.                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                |

|    |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Номер<br>контактного(них)<br>телефону(ів) | 0 800 310 433<br>073 432 33 44<br>066 432 33 44<br>097 432 33 44                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6  | Адреса електронної пошти                  | <a href="mailto:info@lehko.credit">info@lehko.credit</a>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7  | Адреса власного вебсайта                  | <a href="https://lehko.credit/">https://lehko.credit/</a>                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8  | II. Основні умови споживчого кредиту      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    |                                           | Перший кредит                                                                                                                                                                                                                                                                     | Повторний кредит                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9  | Мета отримання кредиту                    | На споживчі цілі                                                                                                                                                                                                                                                                  | На споживчі цілі                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10 | Цільова група<br>споживачів               | Клієнти – фізичні особи,<br>громадяни України віком від 18<br>років до 70 років                                                                                                                                                                                                   | Клієнти – фізичні особи, громадяни<br>України віком від 18 років до 70<br>років                                                                                                                                                                                                   |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн.                  | 8647,00 грн. – 10000,00 грн. (за<br>окремим рішенням до 20000,00 грн.)                                                                                                                                                                                                            | 8647,00 грн. – 20000,00 грн.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс.              | 360 днів                                                                                                                                                                                                                                                                          | 360 днів                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних         | 0,94% на день - стандартна процентна<br>ставка (за окремим рішенням ставка<br>може бути знижена до 0,01% на день<br>(3,65 % річних)).<br><br>Стандартна ставка 0,94% на день на<br>перший період 15 днів може бути<br>знижена до 0,09% на день (від 330,35%<br>до 343,10% річних) | 0,94% на день – стандартна процентна<br>ставка (за окремим рішенням ставка<br>може бути знижена до 0,01% на день<br>(3,65 % річних)).<br><br>Стандартна ставка 0,94% на день на<br>перший період 15 днів може бути<br>знижена до 0,09% на день (від 330,35%<br>до 343,10% річних) |

|    |                                                                                   |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)                                       | фіксована                                                                                                                                                            | фіксована                                                                                                                                                            |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                                   | Від 1 744,94 % до 4 545,00% (за окремим рішенням може бути від 3,71%)                                                                                                | Від 1 744,94% до 4 545,00% (за окремим рішенням може бути від 3,71%)                                                                                                 |
| 16 | Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн                           | Разова комісія 20% від суми кредиту (може бути зменшена відповідно до умов Програми лояльності)                                                                      | Разова комісія 20% від суми кредиту (може бути зменшена або відсутня (0%) відповідно до умов Програми лояльності)                                                    |
| 17 | Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту       | відсутній                                                                                                                                                            | відсутній                                                                                                                                                            |
| 18 | Спосіб надання кредиту                                                            | безготівкове перерахування Кредитодавцем коштів у рахунок кредиту на рахунок Позичальника за реквізитами електронного платіжного засобу (платіжної картки) споживача | безготівкове перерахування Кредитодавцем коштів у рахунок кредиту на рахунок Позичальника за реквізитами електронного платіжного засобу (платіжної картки) споживача |
| 19 | Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору                    | Не передбачено                                                                                                                                                       | Не передбачено                                                                                                                                                       |
| 20 | Забезпечення виконання зобов'язань порукою                                        | Не передбачене                                                                                                                                                       | Не передбачене                                                                                                                                                       |
| 21 | III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      |

|  |  |               |                  |
|--|--|---------------|------------------|
|  |  | Перший кредит | Повторний кредит |
|--|--|---------------|------------------|

|    |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн. | Від 29 888,36 грн. до 35 840,00 грн.<br>(за окремим рішенням може бути від 288,00 грн. до 720,00 грн.)<br><br>Вищезазначені розрахунки загальних витрат за кредитом здійснено без врахування Програми лояльності та акційних програм ТОВ «МАКС КРЕДИТ»      | Від 29 888,36 грн. до 71 680,00 грн.<br>(за окремим рішенням може бути від 288,00 грн. до 720,00 грн.)<br><br>Вищезазначені розрахунки загальних витрат за кредитом здійснено без врахування Програми лояльності та акційних програм ТОВ «МАКС КРЕДИТ»      |
| 23 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.                                                                                                           | від 38 535,36 грн. до 45 840,00 грн.<br>(за окремим рішенням може бути від 8 288,00 грн. до 20 720,00 грн.)<br><br>Вищезазначені розрахунки загальних витрат за кредитом здійснено без врахування Програми лояльності та акційних програм ТОВ «МАКС КРЕДИТ» | від 38 535,36 грн. до 91 680,00 грн.<br>(за окремим рішенням може бути від 8 288,00 грн. до 20 720,00 грн.)<br><br>Вищезазначені розрахунки загальних витрат за кредитом здійснено без врахування Програми лояльності та акційних програм ТОВ «МАКС КРЕДИТ» |

|    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | IV. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |
|    |                                                                                                                                                   | Перший кредит                                                                                                                                                                                                                     | Повторний кредит                                                                                                                                                                                                                  |
| 25 | Періодичність погашення:                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 26 | суми кредиту                                                                                                                                      | В кінці строку кредитування                                                                                                                                                                                                       | В кінці строку кредитування                                                                                                                                                                                                       |
| 27 | відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом                                                                                     | проценти сплачуються кожні 15 днів;<br><br>нарахована разова комісія сплачується протягом 75-ти календарних днів, не пізніше Періодичної дати платежу відповідного Розрахункового платіжного періоду у якому здійснюється оплата. | проценти сплачуються кожні 15 днів;<br><br>нарахована разова комісія сплачується протягом 75-ти календарних днів, не пізніше Періодичної дати платежу відповідного Розрахункового платіжного періоду у якому здійснюється оплата. |
| 28 | Схема погашення                                                                                                                                   | спочатку сплачуються лише відсотки, повернення суми кредиту здійснюється наприкінці строку кредитування (булітна схема погашення заборгованості).                                                                                 | спочатку сплачуються лише відсотки, повернення суми кредиту здійснюється наприкінці строку кредитування (булітна схема погашення заборгованості).                                                                                 |
| 29 | Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності                                           | <a href="https://lehko.credit/yak-pogasiti/">https://lehko.credit/yak-pogasiti/</a>                                                                                                                                               | <a href="https://lehko.credit/yak-pogasiti/">https://lehko.credit/yak-pogasiti/</a>                                                                                                                                               |
| 30 | Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 31 | V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                                                                                 | Перший кредит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Повторний кредит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)] | <p>Розмір штрафу вказується в Договорі в абсолютному значені, який розраховується відповідно до наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на другий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 5% від первісної суми кредиту;</li> <li>• на п'ятий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 10% від первісної суми кредиту;</li> <li>• на десятий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 15% від первісної суми кредиту;</li> <li>• на двадцять перший день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 10% від первісної суми кредиту;</li> <li>• на сороковий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 10% від первісної суми кредиту.</li> </ul> <p>Сукупна сума неустойки (штраф) та інших платежів, що підлягають сплаті</p> | <p>Розмір штрафу вказується в Договорі в абсолютному значені, який розраховується відповідно до наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на другий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 5% від первісної суми кредиту;</li> <li>• на п'ятий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 10% від первісної суми кредиту;</li> <li>• на десятий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 15% від первісної суми кредиту;</li> <li>• на двадцять перший день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 10% від первісної суми кредиту;</li> <li>• на сороковий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 10% від первісної суми кредиту.</li> </ul> <p>Сукупна сума неустойки (штраф) та інших платежів, що підлягають сплаті</p> |

|    |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                          | <p>Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору загальний розмір кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.</p> <p>У випадку встановлення законодавством України обмежень (заборон/мораторіїв) на нарахування штрафних санкцій – штраф протягом періоду дії такого обмеження (заборони/мораторію) не нараховується та Позичальником не сплачується. Нарахування штрафних санкцій відновлюється після скасування відповідних законодавчих обмежень (заборон/мораторіїв).</p> <p>Штрафні санкції не нараховуються у періоди, визначені п. 6 Перехідних та прикінцевих положень Закону України «Про споживче кредитування».</p> | <p>Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору загальний розмір кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.</p> <p>У випадку встановлення законодавством України обмежень (заборон/мораторіїв) на нарахування штрафних санкцій – штраф протягом періоду дії такого обмеження (заборони/мораторію) не нараховується та Позичальником не сплачується. Нарахування штрафних санкцій відновлюється після скасування відповідних законодавчих обмежень (заборон/мораторіїв).</p> <p>Штрафні санкції не нараховуються у періоди, визначені п. 6 Перехідних та прикінцевих положень Закону України «Про споживче кредитування».</p> |
| 33 | Інші заходи:                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 34 | право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 35 | унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
| 36 | VI. Права споживача згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                  |
| 37 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |                  |
| 38 | отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору кредитної лінії з огляду на потреби та фінансовий стан споживача                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                  |
| 39 | безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем                                                                                                                                                                                            |               |                  |
| 40 | звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій                                                                                                                                                                                        |               |                  |
| 41 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |                  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Перший кредит | Повторний кредит |
| 42 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування" або договором</a> ) | так           | так              |
| 43 | Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій                                                                                                                                                 |               |                  |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44 | VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 45 | До фінансової установи:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 46 | <p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p> |
| 47 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 48 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>                                                                                      |
| 49 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 50 | споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |