

Затверджено

Наказом Директора ТОВ «МАКС КРЕДИТ»

№ 09-04/26 від 09.04.2026 р.

Інформація для військовослужбовців та їх дружин/чоловіків щодо повідомлення Товариства про наявність права на пільги

Згідно п.15 ст.14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» військовослужбовцям, які є Позичальниками Товариства, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період на весь час їх призову, а також їх дружинам (чоловікам), а також іншим військовослужбовцям, під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, їх дружинам (чоловікам) - не здійснює нарахування процентів за користування кредитом та будь-яких штрафних санкцій за укладеними кредитними договорами на час проходження військової служби в особливий період за умови надання ними документів, які підтверджують їх статус військовослужбовця або дружини/чоловіка військовослужбовця.

Керуючись Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» та офіційним роз'ясненням Департаменту соціального забезпечення Міністерства оборони України (лист від 09.05.2025) Товариство доводить до відома Позичальників перелік документів, необхідний для застосування пільг.

Пільга, передбачена пунктом 15 статті 14 Закону, надається на підставі наступного переліку документів.

а) для військовослужбовців, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період, а також їх дружин (чоловіків):

- заява, у довільній формі, на ім'я Товариства;
- копії паспорта та довідки РНОКПП Позичальника;
- посвідчення офіцера і генерала або військовий квиток особи рядового, сержантського і старшинського складу (для засвідчення особи);
- довідка за формою 5 згідно з додатком 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31.01.2024 № 40 (зі змінами);
- витяг із наказу (завірена копія наказу) по особовому складу про призначення на посаду (для підтвердження виду військової служби, на якій перебуває військовослужбовець. **У разі зазначення виду військової служби в довідці за формою 5 надання витягу із наказу (завіреної копії наказу) по особовому складу не обов'язкове).**

б) для військовослужбовців, які перебувають на інших видах служби (крім військової служби за призовом під час мобілізації, на особливий період та військової служби за призовом осіб із числа резервістів в особливий період):

- заява, у довільній формі, на ім'я Товариства;
- копії паспорта та довідки РНОКПП Позичальника.
- посвідчення офіцера і генерала або військовий квиток особи рядового, сержантського і старшинського складу (для засвідчення особи);
- довідка за формою 5 згідно з додатком 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31.01.2024 № 40 (зі змінами);

- витяг із наказу (завірена копія наказу) по особовому складу про призначення на посаду (для підтвердження виду військової служби, на якій перебуває військовослужбовець. **У разі зазначення виду військової служби в довідці за формою 5 надання витягу із наказу (завіреної копії наказу) по особовому складу не обов'язкове);**

- одна із довідок згідно з відповідним додатком до **Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб**, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 413 (далі – Порядок № 413):

- додатком 1 – для підтвердження безпосередньої участі в АТО в період з 14.04.2014 по 29.04.2018;

- додатком 4 – для підтвердження безпосередньої участі в ООС у період з 30.04.2018 по 23.02.2022;

- додатком 6 – для підтвердження безпосередньої участі в відповідних заходах у період з 24.02.2022 по теперішній час.

Разом з тим зазначаємо, що довідки згідно із зазначеними додатками до **Порядку № 413 не завжди можуть бути на руках у військовослужбовців**, оскільки ці довідки передбачені для встановлення статусу учасника бойових дій. **У такому випадку замість них може бути надана довідка за формою № 12 згідно з додатком 28 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31.01.2024 № 40 (зі змінами), яка підтверджує періоди безпосередньої участі у відповідних заходах.**

Довідки за формами 5 та 12 видаються військовими частинами (установами) за місцем служби військовослужбовців.

- витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію шлюбу із зазначенням відомостей про другого з подружжя, видана не раніше 30-ти календарних днів до дати звернення із заявою (для дружин (чоловіків) військовослужбовців).

Інші категорії осіб не мають права на пільги, передбачені п. 15 ст. 14 вказаного Закону.

Звертаємо увагу, що відповідно до частини дев'ятої статті 1 Закону України “Про військовий обов'язок і військову службу” військовослужбовець – це особа, яка проходить військову службу. **Після звільнення з військової служби особа втрачає статус військовослужбовця і відповідні пільги на неї не розповсюджуються.**

Відповідно до статей 4 та 26 Закону України “Про військовий обов'язок і військову службу” у військовослужбовців, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період, **час їх військової служби за призовом закінчується з моменту прийняття їх на інший вид військової служби або звільнення з військової служби.**

Відповідно до пункту 3 статті 3 Закону України “Про військовий обов'язок і військову службу” **дія Закону не поширюється на іноземців та осіб без громадянства**, які проходять військову службу у Збройних Силах України, крім положень, що стосуються грошового забезпечення та надання відпусток військовослужбовцям. Тому норма пункту 15 статті 14 Закону № 2011 щодо пільгового користування кредитними договорами на таких військовослужбовців не поширюється.

Порядок подання документів

Документи для застосування пільги можуть бути направлені до Товариства одним із двох зручних способів:

1. В електронному вигляді (на офіційну електронну пошту Товариства info@lehko.credit):

- Заява, копія паспорта та довідка РНОКПП, а також витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян (ДРАЦС) про реєстрацію шлюбу — **повинні бути обов'язково засвідчені Кваліфікованим електронним підписом (КЕП) Заявника;**

- Інші документи, що підтверджують статус військовослужбовця та право на пільгу (довідки, витяги з наказів, посвідчення тощо) — **повинні бути засвідчені КЕП посадової особи, яка безпосередньо видала відповідний документ.**

2. У паперовому вигляді (засобами поштового зв'язку на офіційну адресу Товариства 01011, місто Київ, вулиця Лескова, будинок 9, літера А):

- Заява — **повинна бути підписана заявником власноруч;**

- Копії паспорта, довідки РНОКПП Заявника, а також витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян (ДРАЦС) про реєстрацію шлюбу — **мають бути завірені особистим власноручним підписом заявника;**

- Інші документи, що підтверджують статус військовослужбовця та право на пільгу (довідки, витяги з наказів, посвідчення тощо) — **надаються виключно у вигляді оригіналів або нотаріально засвідчених копіях.**

Заява щодо застосування права на пільгу підлягає розгляду у першочерговому порядку у термін не більше одного місяця (30 календарних днів) від дати її отримання.